PILNE PODŁĄCZENIE

1. W przykładowej templatce maila pole "Dotyczy" wygląda następująco: "JR8,9 Wrocław - POK51 Wrocław AMI". Czy końcówka "AMI" jest znacząca, ponieważ nie ma jej w tabeli kontaktów, a wszystkie inne dane są.

2. Wciąż nie znam opcji do wyboru w polu "Rodzaj klienta"

3. Wciąż nie znam opcji do wyboru w polu "Koronawirus"

AWARYJNE WZNOWIENIE EE (Do godziny 19)

1. W przykłądowej templatce maila znajduje się pole: PROD/PLATAUD: 59………………… <--- Czy to jest numer PPE?

2. Wciąż nie znam opcji do wyboru w polu "Oddział"

3. Wciąż nie znam opcji do wyboru w polu "Powód"

4. Wciąz nie znam opcji do wyboru w polu "Koronawirus"

5. Pole "Dotyczy" w templatce: czy działa na podobnej zasadzie jak w przypadku Pilnego Podłączenia czy inaczej? Jeśli inaczej to jak?

Przykład: Dla Pilnego Podłączenia pole "Dotyczy" wygląda następująco: "JR8,9 Wrocław - POK51 Wrocław AMI" a dla Awaryjnego Wznowienia: "POK93 Podgorze"

Czy w związku z tym opcje do wyboru w opcji "Oddział" i w polu "Rejon" powinny wyglądać inaczej niż w przypadku Pilnego Podłączenia? Jeśli tak, to patrz punkt 2.

ZAGROŻENIE ŻYCIA

1. W przykłądowej templatce maila znajdują się pola: "Imię i nazwisko przełożonego", "Numer kontaktowy do przełożonego", "REGON/NIP". Takich pól nie ma w formularzu, skąd powinny być zaciągane te dane?

2. Wciąz nie znam opcji do wyboru w polu "Koronawirus"

POWINDYKACYJNE WZNOWIENIE ENERGII - LICZNIK SMART - nie dla MIKRO

1) jak wygląda formularz do tego zgłoszenia, czy tak samo jak w przypadku Pilnego Podłączenia, tylko z dodatkową notatką licznik SMART? Czy ma to być zupełnie oddzielny formularz?

INCYDENTY:

1. Wciąż nie mam dostępu do templatek formularzy dla Incydentów.